

Privacyverklaring

Tien Office Support neemt jouw privacy serieus. In deze verklaring leg ik je uit welke gegevens ik van jou nodig heb, waar ik ze voor gebruik en hoe lang ik deze gegevens bewaar.

Wie is Tien Office Support

Tien Office Support is een eenmanszaak, gevestigd aan de Minister Aalberselaan 10, 5103 BA te Dongen. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83240934. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tien Office Support kan persoonsgegevens van je verwerken doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

- Om mijn werkzaamheden uit te kunnen voeren, is het noodzakelijk om contact met je te onderhouden. Ik moet je ook kunnen bereiken over wijzigingen in diensten. De gegevens die ik hiervoor bewaar zijn je adres, telefoonnummer en je E-mailadres.
- Voor het maken van offertes, het voeren van een correcte facturatie en verwerken van betalingen gebruik ik je voor- en achternaam, Iban nummer, KVK nummer en BTW nummer.

Geautomatiseerde besluitvorming

Tien Office Support neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een medewerker van Tien Office Support aan te pas komt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Tien Office Support bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Tien Office Support jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Andere informatie wordt één jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Tien Office Support jouw persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Tien Office Support verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers waarmee ik een verwerkersovereenkomst zullen sluiten. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

- Tien Office Support gebruikt alleen technische en functionele cookies die nodig zijn voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.
- Er zijn op de website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn en Instagram. Deze cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken.

Links naar andere websites

Op de website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Tien Office Support draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacyverklaring van de betreffende website die je bezoekt.

Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

- Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Tien Office Support om jouw gegevens in te zien.
- Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
- Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Tien Office Support, kun jij bezwaar maken.
- Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Tien Office Support jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
- Wanneer ik gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@tienofficesupport.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik je laten weten waarom ik je verzoek afwijs.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tien Office Support neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw gegevens tegen te gaan.

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar Info@tienofficesupport.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens omga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.